



**AMWAY COLOMBIA** - Servicio al Cliente: (504) 2262-7054

Página Web: [www.amway.com.hn](http://www.amway.com.hn) – Correo Electrónico: [serviciocliente.web@amway.com](mailto:serviciocliente.web@amway.com)

## **FORMATO AUTORIZACIÓN DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA**

(Empresario Amway y Cliente)

Fecha: \_\_\_\_\_ Orden No. \_\_\_\_\_

No. De Empresario: \_\_\_\_\_ Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

### **RECOMENDACIÓN:**

Diligencie adecuadamente el formulario registrando en la tabla de la parte inferior de este documento los productos devueltos. Diligencie TODAS las casillas dispuestas para ello, sin excepción. Agradecemos la claridad y sinceridad de la información suministrada en este formato.

### **INSTRUCCIONES:**

1. Detectado el motivo de inconformidad, envíe los productos por medio de la transportadora EXPRECO de Honduras a la siguiente dirección: Complejo Premier Warehouse, Nave No. 21, Boulevard del Este en San Pedro Sula en LOGIKO, atención a Jennifer Suazo tel. 95125660. Tenga en cuenta que debe hacernos llegar en un solo paquete el siguiente contenido:

- a. Productos para devolver
- b. Factura de compra de los productos a devolver (la fecha de expedición de la factura no puede superar los 90 días calendario).
- c. Formato de Devolución completamente diligenciado

2. Si el solicitante es un Empresario Amway, el monto que resulte de la devolución será acreditado de forma inmediata como valor positivo a su cuenta de Amway (AR). Si dicho monto no es utilizado en compras, este se sumará a los honorarios generados en el mes en el cual sea procesada la devolución. (La devolución le genera PV's y VN's negativos).

3. En caso de que la devolución venga acompañada por la Renuncia al código, el dinero correspondiente a los productos devueltos se consignará en una cuenta bancaria especificada previamente y por escrito por parte del solicitante.

4. Las devoluciones por exceso de inventario están sujetas al 10% de descuento y sólo se recibirán con la condición de que la mercancía se encuentre vigente y en condiciones adecuadas.

El 10% de descuento será aplicable bajo alguna de las siguientes condiciones:

- a. Cuando las devoluciones acumuladas dentro de un mismo mes igualen o superen los 70 puntos (PV's).
- b. Cuando la devolución contenga 5 o más unidades de producto de la misma referencia.
- c. Cuando la devolución contenga 10 unidades de producto de distintas referencias.

5. Para que la devolución por garantía del producto sea procedente, su contenido no podrá ser inferior al 50% del original.

6. Cuando los productos a devolver superen los 100 PV's será indispensable contar con aprobación por parte del área comercial con el fin de proceder con el trámite.

7. El monto generado por la devolución será cargado como valor positivo en el AR para que posteriormente realice la recompra. Tenga en cuenta que el valor del flete no está contemplado en la recompra.

### **IMPORTANTE:**

- PASADOS LOS 90 DÍAS CALENDARIO DE LA GARANTÍA TOTAL DEL PRODUCTO OFRECIDA POR AMWAY COLOMBIA, NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES.

- TECNOLOGÍA DEL HOGAR CUENTA CON UNA GARANTÍA DE SATISFACCIÓN DE 5 AÑOS, LOS CUALES SERAN APLICABLES UNICA Y EXCLUSIVAMENTE POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN.

- LA FECHA MAXIMA PARA RECEPCION DE DEVOLUCIONES ES HASTA EL DIA 25 DE CADA MES.

- LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS EN PROMOCIÓN, NO TIENEN CAMBIO

- NO SE REALIZARÁN DEVOLUCIONES NI REEMBOLSOS A TRAVÉS DEL CANAL DE TIENDA

**MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN: MARQUE CON UNA X LA Ó LAS CASILLAS CORRESPONDIENTES A LOS MOTIVOS POR LOS CUALES USTED DESEA HACER LA DEVOLUCIÓN:**

A. DEFECTUOSO

B. INSATISFACCIÓN CON LA CALIDAD

C. INSATISFACCIÓN CON EL PRECIO

D. RENUNCIA

E. DIFICULTAD PARA LA VENTA

F. ERROR DEL EMPRESARIO

G. REACCIÓN ADVERSA

H. SOBRESTOCK

Código del producto	Cantidad	Nombre	Motivo de devolución

Yo, \_\_\_\_\_ entiendo y estoy de acuerdo con lo estipulado en el presente formato de autorización de devolución de mercancía.

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL SOLICITANTE

\_\_\_\_\_  
ACLARACIÓN